

	TABELA KAZALNIKI KAKOVOSTI 2023 - 2025	Datum: 23. 2. 2026
---	--	--------------------

Kazalniki kakovosti so pripravljene skladno s sprejetim sklepom 4/17-2026 na 17. seji IO LZS z dne 19. 2. 2026: Izvršni odbor LZS potrjuje spremembe in dopolnitve nabora kazalnikov kakovosti v javni lekarniški dejavnosti (rev. 1 sprejeta na 14. seji IO LZS z dne 16. 12. 2021) in sprejme Kazalniki kakovosti za lekarno na primarni ravni zdravstvene dejavnosti (rev. 2).

Kazalniki kakovosti za lekarno na primarni ravni zdravstvene dejavnosti

1. Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov
2. Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije
3. Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije
4. Delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije
5. Delež rešenih strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na strokovne kritične farmacevtske intervencije
6. Število napak pri izdaji zdravil na 10.000 receptov
7. Število opozorilnih nevarnih dogodkov
8. Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije
9. Število vseh receptov glede na število priznanih magistrov farmacije
10. Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije primerjalno glede na sprejete standarde in normative*
11. Število magistrov farmacije s kompetenco za PUZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije
12. Število magistrov farmacije s kompetenco za FTP glede na število zaposlenih magistrov farmacije
13. Število izdelanih posodobitev OKZ glede na število zaposlenih magistrov farmacije
14. Število opravljenih storitev PUZ na magistra farmacije s kompetenco za izvajanje storitve PUZ
15. Število opravljenih storitev kontrolni PUZ na magistra farmacije s kompetenco za izvajanje storitve PUZ
16. Zadovoljstvo uporabnikov
17. Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil glede na število vseh farmacevtskih strokovnih delavcev

OKZ - osebna kartica zdravil (storitev farmacevtske obravnave pacienta) in pOKZ – posodobitev OKZ
 PUZ - pregled uporabe zdravil (storitev farmacevtske obravnave pacienta) in kPUZ – kontrolni PUZ
 FTP - farmakoterapijski pregled (storitev magistra specialista klinične farmacije)

Izdela	Odobril
mag. Tadeja Kopač Vidmar univ dipl. ekon.	Sanja Gominšek mag. farm., vodja kakovosti Lilijana Grosek mag. farm., direktorica

	TABELA KAZALNIKI KAKOVOSTI 2023 - 2025	Datum: 23. 2. 2026
---	--	--------------------

Kazalniki kakovosti v Celjskih lekarnah, 2023 – 2025

St.	Merilo	CL2023	CL2024	CL2025
1	število intervencij/število Rp (%)	4,6%	4,3%	4,8%
2	število strokovnih intervencij/število intervencij (%)	72,5%	74,8%	76,3%
3	število strokovnih kritičnih intervencij/število intervencij (%)	7,0%	6,4%	5,8%
4	število strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih intervencij (%)	9,6%	8,6%	7,6%
5	število rešenih strokovnih kritičnih intervencij/število strokovnih kritičnih intervencij (%)	98,9%	99,2%	99,0%
6	(število Rp, pri katerih je prišlo do napake * 10000)/število vseh Rp pri izvajalcu lekarniške dejavnosti	3,36	2,75	2,50
7	število opozorilnih nevarnih dogodkov	0	0	0
8	število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije (iz ur)	17.457	18.117	19.867
9	število Rp/ št. priznanih magistrov farmacije	22.058	22.036	22.190
10	(število Rp/ št. zaposlenih magistrov farmacije)/ št. Rp po normativu	1,34	1,37	1,50
11	št. mag. farm., kompetentnih za izvajanje storitve PUZ/št. zaposlenih mag. farm. (%)	40%	42%	50%
12	št. mag. farm. kompetentnih za izvajanje storitve FTP/št. zaposlenih mag. farm. (%)	3%	3%	3%
13	število pOKZ/št. zaposlenih mag. farm.	1,05	1,59	3,85
14	št. primerov PUZ/št. mag. farm., kompetentnih za izvajanje storitve PUZ	3,46	11,76	6,93
15	št. primerov kPUZ/št. mag. farm., kompetentnih za izvajanje storitve PUZ		0,32	0,30
16	zadovoljstvo uporabnikov (najvišja možna ocena je 4)	3,79	3,78	3,83
17	št. prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil/ št. vseh farmacevtskih strokovnih delavcev	0,97	0,66	0,31

Izdelal	Odobril
mag. Tadeja Kopač Vidmar univ dipl. ekon.	Sanja Gominšek mag. farm., vodja kakovosti Lilijana Grosek mag. farm., direktorica